

Enkätredovisning

Enkätundersökningar inom RSMH samt IFS

2007-02-28

Personligt Ombud
Piteå

Sammanställning av samtliga enkätsvar från IFS samt RSMH.

PO har fått uppgiften att göra en sammanställning av enkätsvaren med syfte att:

1. **Föreslå en prioritering av de problem som enkätsvaren ger.**
2. **Föreslå en tänkbar praktisk fortsättning.**
3. **Preliminärt försöka uppskatta resursomfattningen för att lösa problemen.**
4. **Under mötesform presentera sammanställningen för personer med mandat till fortsatt genomförande.**

Sammantaget har 61 enkätsvar inkommit.

- **PO har tillsammans med representanter från respektive förening träffats till två eftermiddagsmöten för genomgång av alla enkätsvar i detalj**
- **PO har själva gått igenom enkätsvaren:
Kontrollerat uppgifter - Lösningalternativ - Gjort prioriteringar**
- **Undersökt möjligheter till olika praktiska lösningar**
- **Informerat bägge föreningarna om ”prioriteringsförfarandet” genom telefonkontakt, mail samt redovisning vid IFS årsmöte**

Många problemområden.

Eftersom enkäterna visar på ett stort urval av problem, önskemål och synpunkter inom många ansvarsområden så måste vi göra ett försök till prioritering.

Att prioritera ser vi som svårt men ytterst nödvändigt trots att en del synpunkter känns viktiga i enskilda fall.

Vi ser det också som nödvändigt att fokusera lösningsarbetet på vissa mål som gagnar många människor.

När det gäller speciella problemsituationer för enskilda människor så skulle vi som PO:n vilja att kontakt tas med dessa personer för ett djupare samtal om deras situation.

PO har valt att prioritera:

- De svar, åsikter och problem som de flesta personer beskrivit från bägge föreningarna.

Sen föreslår vi också att en ny uppföljande enkätundersökning görs framledes.

De svar, åsikter och problem som enkäterna visar på har av PO prioriterats enl. följande:

1. **Sysselsättningsproblem.**
(Saknar någonting att göra)
2. **Anhöriga får dra ett "tungt lass".**
(Ansvar för många områden i anhörigas liv)
3. **Missnöje med psykiatrisk medicinering.**
(Brist i uppföljning samt biverkningar)
4. **Missnöje med psykiatrisk kontakt.**
(Svårt söka samt får "för lite")
5. **Vill ha PO.**
(5 st)
6. **Kontakt med primärvård.**
(Somatisk uppföljning och undersökningar önskas. Svårt få kontakt)
7. **Kritik mot slutenvård.**
(”Låst” och inaktivt, önskar k.p. system)
8. **Psykiatriska utredningar önskas i större omfattning.**

Som PO:n anser vi också en prioriterad fråga vara, trots att den inte finns med i enkäten: Personalen vid RSMH behöver "bollplank".

De möter ofta personer med ganska tunga psykiska problem och håller ofta en vardaglig kontakt med många personer.

Detta är stundtals en påfrestande arbetsuppgift och i vilken de ibland behöver få både stöd och råd.

PO:s förslag på tänkbart praktiskt genomförande

1. Sysselsättningsproblem.

(Saknar någonting att göra)

Detta är en mycket stor och omfattande fråga som funnits länge.

Även inventering av 800 personer visar nu att 340 (40%) saknar detta.

PO föreslår:

- Arbetsgrupp för "Rehabcenter-modell", "Safiren-modell".
- OBS! Samverkan mellan flera huvudmän! Politiska beslutsfattare måste finnas med!
- Koppling till ex. Finansiell samordning m.fl?
- Material finns. Se Yvonne R Olovssons slutrapport.
- Se även snabbskiss översiktsmodell som PO-gjort. (Se bilaga skiss sysselsättning)
- Liknande verksamheter finns på många andra orter.

2. Anhöriga får dra ett "tungt lass".

(Ansvar för många områden i anhörigas liv)

PO föreslår:

- Kompetensföreläsning om situationer som kan uppstå, utbud, rättigheter/skyldigheter samt olika metodlösningar.
- Erbjudande till bägge föreningarna om enskilda samtal, forum för att kunna gå igenom situationer som kräver lösningar.
Samtal – planering – genomförande under en längre tid.
Deltagare: Anhöriga, PO samt för planeringen behövda resurspersoner.

3. Missnöje med psykiatrisk medicinering.

(Brist i uppföljning samt biverkningar)

PO föreslår:

1. Karin Norbergs projekt bör ge effekter som kan användas för vidare planering.
2. Information-rapport till NLL-vuxenpsykiatri för vidare handläggning
3. Ev. en enkät + intervju från psykiatri till alla patienter. Frågor om medicinering samt även frågor om punkt 4, "missnöje med psykiatrisk kontakt".
4. Möjligheter att delta i "öppna" verksamhetsplaneringar i vilka "vårdgrannar", samverkansparter och representanter från IFS och RSMH får delta.
OBS! Som komplement till de verksamhetsplaneringar som redan görs.
Rubrik: Vårdens utformning inom psykiatrisk öppenvård.

4. Missnöje med psykiatrisk kontakt.

(Svårt söka samt får "för lite")

PO föreslår:

1. Utred oklarheter om vad "man önskar" och vad "man inte får".
2. Information-rapport till NLL-vuxenpsykiatri för vidare handläggning.
3. Ev. en enkät + intervju från psykiatri till alla patienter. Frågor om psykiatrisk kontakt samt även frågor om punkt 3, "missnöje med psykiatrisk medicinering".
4. Möjligheter att delta i "öppna" verksamhetsplaneringar i vilka "vårdgrannar", samverkansparter och representanter från IFS och RSMH får delta.
OBS! Som komplement till de verksamhetsplaneringar som redan görs.
Rubrik: Vårdens utformning inom psykiatrisk öppenvård.

5. **Vill ha PO.** (5 st)

PO föreslår:

- PO kontaktar alla sökande. Har namnen och har börjat planera kontakt.

6. **Kontakt med primärvård.**

(Somatisk uppföljning och undersökningar önskas. Svårt få kontakt)

PO föreslår:

1. Primärvården möter styrelserna för RSMH samt IFS.
2. Ett åtgärdsprogram formuleras utifrån önskemålen. T.ex:
 - "1/2-dags program – Studiedag för alla medlemmar"
 - Information om primärvårdens verksamheter
 - Frågeforum
 - Rådgivning
 - Möjligheter att boka tid eller individuell "fortsättning"
3. Ev. en enkät + intervju från primärvården till medlemmarna

7. **Kritik mot slutenvård.**

("Låst" och inaktivt, önskar k.p. system)

PO föreslår:

1. Information-rapport till NLL-vuxenpsykiatri för vidare handläggning
2. Möjligheter att delta i "öppna" verksamhetsplaneringar i vilka "vårdgrannar", samverkansparter och representanter från IFS och RSMH får delta.
OBS! Som komplement till de verksamhetsplaneringar som redan görs.
Rubrik: Vårdens utformning inom psykiatrisk slutenvård.

8. **Psykiatriska utredningar önskas i större omfattning.**

PO föreslår:

- Information-rapport till NLL-vuxenpsykiatri för vidare handläggning.
- Behovet av ev. utredningar måste alltid beaktas i alla vårdplaneringar.
- Frågan är viktig bland "övriga" också
- Finns externa möjligheter att tillgå? Vilka? Vägarna? Information behövs.

Som PO:n anser vi också en prioriterad fråga vara, trots att den inte finns med i enkäten:

Personalen vid RSMH behöver "bollplank".

PO föreslår:

RSMH erbjuder "handledare" med rutin, kunskap och lämplighet.

Regelbundna träffar under en tid. Sedan möjlighet för RSMH att kunna kontakta v.b.

Namnförslag finns på tänkbar handledare:

Hans Nordmark: - empatisk, kunnig, pedagogisk och pensionerad.

Piteå 2007-02-28

Personligt Ombud

Piteå